

Vážený zákazník,

ďakujeme, že ste si zakúpili matrac od slovenského výrobcu BENAB TRADE s.r.o. Naše matraxy zodpovedajú najprísnejším požiadavkám na hygienu lôžka, sú dlhodobo testované a vyrábané z výhradne certifikovaných a zdravotne nezávadných materiálov.

Zodpovedajú najprísnejším požiadavkám na hygienu, kvalitu, komfort, funkčnosť lôžka a výnamne prispievajú k celkovej regenerácii organizmu počas spánku.

Rozdelenie matracov a vhodné použitie roštov:

- pružinové, taštičkové - určené na pevný podklad, medzera medzi latami na rošte max. 6 cm

- penové - určené na použitie s predpätými lamelovými roštami medzera medzi lamelami na rošte max. 6 cm

Návod na použitie:

Matraxy sú výhradne určené pre lôžka a nie sú vhodné ako časti prevažne používané na sedenie. Aby sa zachovala tvarová stálosť matraxy doporučujeme, aby matrac bol vložený do postele, kde výška bočníc je min 30% z hrúbky matraxy. Pri položení hrubých pružinových matracov do postele nie sú nutné bočnice.

Výrobca zakazuje:

Použitie matraxy na iný podklad, ako je to určené pre daný druh - pozri základné rozdelenie matraxy. Umiestňovať výrobok v blízkosti tepelného zdroja a vystavením priamemu slnečnému žiareniu. Akékoľvek ohýbanie matraxy s pružinovým jadrom a penových matraxy nad rámec povoleného uhla 35 stupňov. Vysávanie matraxy silným vysávačom, mohlo dôjsť k vyťahovaniu vlákien klimatizačnej vrstvy. Mechanické prášenie matraxy. Poťq matraxy neodierajte ostrou kefou, ani ostrými predmetmi. POužívanie matraxy v nadmerne vlhkom prostredí a ich ukladanie na nepriedušný podklad.

Výrobca odporúča:

Pravidelné vetranie matraxy na vzduchu, nie na priamom slnku. Matrac otáčať ak je špecifikovaný ako matrac obojstranný 4x ročne v štyroch smeroch, zvýši sa tým životnosť matraxy a kvalita spánku. Matraxy používať výlučne s prestieradlom - zvýšite hygienu matraxy, obmedzíte živnú pôdu pre roztoče a predĺžite životnosť povrchových textílii. Výrobca vyslovene odporúča z hygienického dôvodu používať chránič matraxy!!!

Údržba matraxy:

Čistenie matraxy je možné len so symbolmi uvedenými na všitej etikete. V prípade navlhnutého povrchu je nutné jeho dôkladné vysušenie na vzduchu. Pri dodržiavaní uvedených zásad Vám bude výrobok dlho slúžiť k Vašej spokojnosti. Výrobok bol pred expedíciou z výrobného závodu riadne prekontrolovaný, vyskúšaný a spĺňa po stránke konštrukčnej a kvalitatívnej všetky stanovené kritéria.

Výrobca na uvedený výrobok poskytuje nasledovné záruky:

Informácie o dĺžke záruky sú uvedené v katalógových listoch, cenových ponukách, prípadne na predajnom doklade predajcu. V prípade ak nie je uvedená výnimka, platí štandardná záruka 2 roky.

Všeobecne o záruke:

Záruka sa týka všetkých vad zistených v záručnej dobe spôsobených chybným materiálom, chybnou konštrukciou alebo chybným spracovaním. Zjavné vady treba neodkladne reklamovať ihneď po prevzatí a rozbalení výrobku. Pri reklamácii je potrebné predložiť pokladničný doklad (faktúru), a vyhotovenie fotodokumentácie od reklamovaného výrobku v opačnom prípade nárok na bezplatnú opravu výrobku zaniká. Zistené vady vzniknuté v záručnej dobe uplatňujú u Vášho predajcu kde ste výrobok zakúpili. Pre uplatnenie reklamácie, treba uschovať obalový materiál (fóliu) pre prípadnú prepravu výrobku na opravu. Za preležanie matraxy sa podľa ČSN 91 1004 považuje zmena výšky čalúnenia väčšia ako 13%, alebo zmena celkovej deformácie väčšej ako 35% celkovej výšky matraxy. Všetky použité materiály počas používania prirodzene starnú a môžu meniť svoju tuhosť a pružnosť, preto zmena týchto parametrov nie je dôvodom na reklamáciu. Žmolkovanie látky je prirodzeným znakom používania matraxy a u väčšine prípadov je dôvodom nevhodný výber postelnej plachty, preto nie je dôvodom výrobok reklamovať. Výrobca si vyhradzuje právo na zmenu farieb jednotlivých materiálov z technologického dôvodu a aj parametrovo zhodne peny nemusia mať vždy rovankú farbu. Súčasťou

jadra matraca môže byť technický spoj/zvlášť pri neštandardných rozmerov, ktorý nemá vplyv na funkčnosť a úžitkové vlastnosti matraca.

Záruka sa nevzťahuje na poškodenie ku ktorému došlo hrubým, alebo neodborným používaním, prípadne nedodržaním pokynov uvedených v návode na použitie. Ak výrobok bol poškodený prepravou spotrebiteľa, alebo zlým skladovaním. Ak bol zašpinený a následne neodborne vyčistený.

Matrace sa nesmú používať v nadmerne vlhkom prostredí, alebo ukladať na nepriedušný podklad. Matrace je nutné pravidelne vetrať a matrace špecifikované ako matrace obojstranné je potrebné rovnomerne otáčať. Pleseň je dôsledkom nesprávneho vetrania matraca a preto nie je dôvodom k uplatneniu reklamácie výrobku. Po posúdení opodstatnenosti predmetu reklamácie bude vada odstránená príslušným spôsobom v zákonnej lehote. Tolerancia výrobných rozmerov podľa STN EN 1334 je +/- zo šírky a dĺžky, tolerancia hrúbky matraca je +/- 1cm, meraná v strede matraca a nie na jeho okraji. Z hygienických dôvodov prijímame do opravy len čisté a riadne zabalené výrobky. V prípade reklamácie prosíme kontaktujte Vášho predajcu, prípadne informujte u výrobcu.