

Obchodné meno: **UNIZDRAV Prešov, s.r.o.**
Sídlo: **Františkánske námestie 3/A , 080 01 Prešov**
IČO: **36 515 388**
DIČ: **2022184263**
Zastúpená: **Ján Lamanec - konateľ**
Zapísaná: **v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov**
oddiel: Sro, vložka číslo: 17251/P
Tel. číslo: **051/7724698**

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu (e-shopu)

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky **upravujú** práva a povinností súvisiace s nákupom Tovar v internetovom obchode umiestnenom na internetovej stránke www.unizdrav.sk a sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim (prevádzkovateľom internetového obchodu) a Kupujúcim (ďalej len „*VOP*“).
2. Uskutočnením Objednávky Kupujúci **vyhlasuje**, že sa oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí.
3. Tieto VOP sú **prístupné** v e-shope na internetovej stránke www.unizdrav.sk a sú **platné a účinné** odo dňa zverejnenia.
4. Dohľad nad dodržiavaním zákona vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI).

Názov a adresa orgánu dozoru alebo dohľadu, ktorému činnosť poskytovateľa služieb podlieha:

Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj
Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1
Odbor výkonu dozoru
tel. č. 051/772 15 97
fax č. 051/772 15 96

Článok II

Vymedzenie pojmov

1. **Predávajúcim** /Prevádzkovateľom/, Dodávateľom Tovarov a Služieb E-shopu je spoločnosť **UNIZDRAV Prešov, s.r.o., Františkánske námestie 3/A , 080 01 Prešov.**
2. **Kupujúcim** je každý návštevník E-shopu, ktorý súhlasí so Všeobecnými obchodnými podmienkami a reklamačným poriadkom a objedná si Tovar alebo Služby prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov.
3. **E-shopom** je počítačový systém umiestnený v sieti internet s verejným prístupom.

4. **Tovarom** alebo **Službou** sú všetky produkty a služby zverejnené na stránkach E-shopu.
5. **Objednávka** znamená Kupujúcim vyplnený a odoslaný objednávkový formulár Predávajúcemu spôsobom uvedeným v týchto VOP. Objednávka je Kúpna zmluva, na základe ktorej je realizovaný predaj Tovarov a Služieb. Neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy sú tieto VOP a reklamačný poriadok.
6. Kupujúci plne uznáva elektronickú komunikáciu predovšetkým prostredníctvom E-shopu, e-mailovej komunikácie a telefonической komunikácie.
7. **Reklamačný poriadok** znamená Reklamačný poriadok pre nákup Tvaru v internetovom obchode vydaný Predávajúcim za účelom informovania Spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a o vykonaní záručných opráv. Reklamačný poriadok je umiestnený na internetovej stránke obchod@unizdrav.sk.
8. **Kúpna cena** znamená kúpnu cenu za Tovar alebo Službu. Kúpna cena nezahŕňa prípadné náklady za dodanie Tvaru Kupujúcemu.

Článok III Objednávka

1. Objednávka sa stáva pre Kupujúceho **záväznou** jej vyplnením a odoslaním v súlade s bodom 2. tohto článku.
2. Postup Kupujúceho pri vytvorení Objednávky je nasledovný:
 - a) Tovar si Kupujúci vyberá kliknutím na obrazové zobrazenie konkrétneho Tvaru resp. na ikonu „DETAIL PRODUKTU“
 - b) V prípade záujmu o Tovar klikne Kupujúci na ikonu „KÚPIŤ“. V prípade, ak má vybraný Tovar viaceré prevedenia v tomto kroku si Kupujúci zvolí to prevedenie o ktoré prejavuje záujem opäť kliknutím na ikonu „KÚPIŤ“. V tejto časti Objednávky si Kupujúci zároveň volí množstvo tovaru (počet ks).
 - c) Po zobrazení nákupného košíka, v ktorom je uvedený druh Tvaru, množstvo Tvaru, cena za jednotlivý Tovar a cena za všetky Tovary uložené v nákupnom košíku spolu pokračuje kliknutím na ikonu „OBJEDNAŤ“.
 - d) V ďalšom kroku je Kupujúci povinný označiť spôsob dopravy a spôsob platby a pokračuje v Objednávke kliknutím na ikonu „VYSTAVIŤ OBJEDNÁVKU“.
 - e) Následne Kupujúci vyplní Kontaktné údaje v rozsahu
 - meno a priezvisko kupujúceho,
 - telefón,
 - email kontakt.,
 - ulica, číslo domu, mesto, psč, štáta zároveň je Kupujúci povinný po oboznámení sa so Všeobecnými obchodnými podmienkami označiť pole na znak súhlasu s ich obsahom.
 - f) Ak Kupujúci súhlasí s druhom Tvaru/ov, množstvom Tvaru/ov, cenou za Tovar/y a Všeobecnými obchodnými podmienkami kliknutím na ikonu „ODOSLAŤ OBJEDNÁVKU“ **sa stane záväznou**.

3. Kupujúcemu sa **po odoslaní Objednávky** v E-shope v súlade s bodom 2. tohto článku zobrazí **Potvrdenie Objednávky** a zároveň mu bude zaslaný automaticky generovaný e-mail s informáciami k Objednávke spolu so Všeobecnými obchodnými podmienkami.
4. Kúpna zmluva je **uzatvorená** momentom zobrazenia Potvrdenia Objednávky a doručením automaticky generovaného e-mailu s informáciami k Objednávke. Automaticky generovaný e-mail obsahuje číslo Objednávky a zhrnutie údajov uzavretej Kúpnej zmluvy (DETAIL OBJEDNÁVKY).
5. Predávajúci je **oprávnený kontaktovať** Kupujúceho aj telefonicky na telefónne číslo uvedené v objednávkovom formulári v záležitostiach týkajúcich sa alebo súvisiacich s Objednávkou a / alebo s Kúpnou zmluvou.
6. Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.
7. Objednávka, ktorá bola potvrdená Predávajúcim je **archivovaná** za účelom jej splnenia ako aj za účelom ďalšej evidencie a je Kupujúcemu prístupná po prihlásení sa do užívateľského účtu.
8. Vo všeobecnosti je Tovar dodávaný riadne zabalený, v demontovanom stave. Kupujúci má pri vybraných druhoch tovaru možnosť voľby medzi dodaním Tvaru v demontovanom stave alebo montovanom stave t.j. využitím služby odbornej montáže ponúkanej Predávajúcim. V prípade, že sa Kupujúci rozhodne využiť služby odbornej montáže ponúkanú Predávajúcim je povinný túto požiadavku uviesť pri vytváraní Objednávky v kroku podľa tohto článku bodu 2 písm. a), inak na to Predávajúci nebude prihliadať. V prípade využitia odbornej montáže ponúkanej Predávajúcim sa montáž uskutočňuje priamo u Kupujúceho v mieste dodania.
9. Využitím služby odbornej montáže ponúkanej Predávajúcim dochádza medzi Predávajúcim a Kupujúcim k uzatvoreniu Zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, poskytovanie ktorej sa začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od tejto Zmluvy predmetom ktorej je poskytnutie služby po úplnom poskytnutí služby.
10. Výslovný súhlas Kupujúceho je daný v prípade, ak Kupujúci v časti Objednávky podľa článku III bodu 2 písm. a) týchto VOP zvolí možnosť využitia služby odbornej montáže ponúkanej Predávajúcim.
11. Vyhlásenie Kupujúceho – spotrebiteľa o tom, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu so začatím poskytovania služby stráca právo na odstúpenie od Zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby po úplnom poskytnutí služby je daný tým, že Kupujúci odoslaním Objednávky vysloví súhlas s týmito VOP.

Článok IV

Kúpna cena

1. Kúpna cena je **uvedená** v E-shope pri Tovare v čase uskutočnenia Objednávky, v Objednávke a v potvrdení Objednávky. Takáto Kúpna cena nemôže byť po potvrdení Objednávky Predávajúcim zmenená.

Článok V

Platobné podmienky

1. Platba Kúpnej ceny **sa uskutočňuje** v mene EUR.
2. Za tovar a služby v E-shope je **možné platiť** nasledovnými spôsobmi:
 - platba prostredníctvom platobnej karty (platobná brána ČSOB WebPay)
(pri tejto možnosti platby je Tovar zasielaný Predávajúcim Kupujúcemu až po prijatí úhrady prevodom na IBAN: SK52 7500 0000 0040 1951 7702)
 - na dobierku pri prevzatí objednaného Tvaru od kuriéra
 - bezhotovostnou platbou prevodom na účet (pri tejto možnosti platby je Tovar zasielaný Predávajúcim Kupujúcemu až po prijatí úhrady prevodom na IBAN: SK52 7500 0000 0040 1951 7702).
3. Zvolený spôsob zaplattenie Kúpnej ceny je po uskutočnení Objednávky **možné meniť** iba so súhlasom Predávajúceho.
4. **Doplatky** pre jednotlivé možnosti platieb sú uvedené v článku VII týchto VOP.

Článok VI

Vlastnosti Tvaru

1. **Predávajúci prehlasuje, že jasným, zrozumiteľným a jednoznačným spôsobom informuje Kupujúceho pred odoslaním objednávky** o hlavných vlastnostiach Tvaru na príslušnej webovej stránke (www.unizdrav.sk).
2. Zároveň týmto Predávajúci poučuje Kupujúceho, že má právo v rámci tejto lehoty na odstúpenie od zmluvy, po prevzatí Tvaru rozbaľiť a odskúšať **obdobným spôsobom** ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode a to v rozsahu potrebnom na zistenie vlastností tvaru.
3. Predávajúci upozorňuje Kupujúceho, že zodpovedá za zníženie hodnoty tvaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tvarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností tvaru.

Článok VII

Dodacie podmienky

1. Tovar je Predávajúcim **dodávaný** na území Slovenskej republiky a členských štátov EÚ.
2. Tovar bude Kupujúcemu dodaný najneskôr do 30 dní, pričom dodacia lehota začína plynúť nasledovne:
 - Dodacia lehota pri Tovare, ktorého Kúpna cena bude Kupujúcim hradená pri prevzatí Tvaru, t.j. na dobierku, začína plynúť dňom uzavretia Kúpnej zmluvy podľa článku III. týchto VOP, t.j. potvrdením Objednávky Predávajúcim v zmysle bodu 4. Článku III. týchto VOP
 - V prípade, že Kupujúci zvolil iný spôsob úhrady Kúpnej ceny za Tovar a/alebo Službu, t.j. platba prostredníctvom platobnej karty, bezhotovostnou platbou prevodom na účet začína

Dodacia lehota plynúť až od úplného zaplatenia Kúpnej ceny, t.j. od pripísania celej sumy Kúpnej ceny na účet Predávajúceho

3. Kupujúci je povinný prevziať Tovar v mieste, ktoré je uvedené v potvrdení Objednávky Kupujúceho Predávajúcim. V prípade, ak dôjde k omeškaniu dodania Tvaru zo strany Predávajúceho, Predávajúci je oprávnený predĺžiť lehotu na dodanie Tvaru, a to aj opakovane, o čom je Kupujúci telefonicky oboznámený Predávajúcim. V prípade, ak Kupujúci neprevezme objednaný Tovar do 14 dní odo dňa, keď bol Kupujúcemu dostupný, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy a predáť Tovar tretej osobe.
4. Ak je Tovar **skladom** je expedovaný podľa kapacitných možností v čo najkratšom čase, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa potvrdenia Objednávky.
5. **Spolu s Tovarom** je Kupujúcemu zasielaná faktúra (daňový doklad), návod ako i ostatné dokumenty k Tvaru (údaje o spôsobe použitia, montáže, údržby Tvaru, nebezpečenstve z nesprávneho použitia, podmienkach uchovávaní a skladovania).
6. **Za miesto plnenia** sa považuje miesto, do ktorého je Tovar dodávaný.
7. Predávajúci **realizuje dopravu** ku kupujúcemu prostredníctvom:
 - Slovenskej pošty,
 - kuriérskej spoločnosti na adresu uvedenú v Objednávke,
 - osobne na zvolenej prevádzke v Objednávke,
8. **Náklady na dodanie Tvaru:**
 - prostredníctvom Slovenskej pošty – 3,90 eur,
 - osobný odber v predajni – 0,- eur,
 - prostredníctvom kuriérskej spoločnosti – 3,90 eur (**pri nákupe v hodnote nad 100,- Eur alebo pri nákupe Tvaru spolu s montážou podľa článku III bodu 8 týchto VOP doprava ZDARMA**),
9. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tvaru až úplným zaplatením celej Kúpnej ceny za Tovar. Zodpovednosť za škody spôsobené na Tvaroch prechádza na Kupujúceho v momente, keď prevezme Tovar od Predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, potom v čase keď mu Predávajúci umožní nakladať s Tvarom a Kupujúci Tovar neprevezme.

Článok VIII

Odstúpenie od Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho

1. **Odstúpiť od Kúpnej zmluvy resp. Objednávky môže Kupujúci aj Predávajúci.**
2. **Predávajúci môže odstúpiť od zmluvy, ak si nemôže splniť svoje povinnosti vyplývajúce mu z kúpnej zmluvy z dôvodu**
 - vypredania zásob
 - nedostupnosti Tvaru
 - ak výrobca, dovozca Tvaru dohodnutého v Kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy alebo
 - z dôvodov vyššej moci alebo ak
 - ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať Tovar Kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP alebo
 - zjavnej chyby v Kúpnej cene uvedenej pre Tovar na E-shope (t. j. Kúpna cena zjavne iná ako obvyklá cena obdobného Tvaru)

- ak si Kupujúci zvolil spôsob platby Kúpnej ceny za objednaný Tovar **na dobierku**, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy ak si Kupujúci neprevezme objednaný Tovar riadne a včas alebo ak sa objednaný Tovar vráti späť Predávajúcemu po neúspešnom pokuse o jeho dodanie Kupujúcemu. (Predávajúci je v takom prípade oprávnený požadovať od Kupujúceho náhradu nákladov na prepravu, ktoré mu vznikli v súvislosti s neúspešným dodaním objednaného Tvaru, vrátane nákladov na balné objednaného Tvaru)
- v prípade, ak si Kupujúci zvolí spôsob úhrady Kúpnej ceny **bežhotovostne prostredníctvom platobnej karty** je Predávajúci oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak neobdrží od Kupujúceho úhradu Kúpnej ceny za objednaný Tovar do jedného dňa odo dňa uzavretia Kúpnej zmluvy.

Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti **okamžite po zistení** informovať Kupujúceho a zároveň je povinný ponúknuť Kupujúcemu **náhradné plnenie alebo možnosť pre Kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy**.

3. **Za platné odstúpenie** Predávajúceho od Kúpnej zmluvy sa považuje odovzdanie resp. odoslanie písomného formulára o odstúpení Kupujúcemu formou e-mailu na e-mailovú adresu uvedenú v užívateľskom účte alebo Objednávkovom formuláre Kupujúceho.

Článok IX

Odstúpenie od Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho, ktorý je Spotrebiteľom

1. Súhlasom Kupujúceho so VOP a reklamačným poriadkom, ktorý je podmienkou k vzniku Objednávky a uzavretiu Kúpnej zmluvy Kupujúci potvrdzuje, že bol v zmysle týchto VOP a reklamačného poriadku Predávajúcim riadne a včas poučený o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy.
2. Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou a ním zakúpený tovar neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania je **oprávnený** odstúpiť od Kúpnej zmluvy resp. Objednávky bez udania dôvodu v súlade v lehote **14 dní** od prevzatia Tvaru
3. Kupujúci si **môže uplatniť** právo na odstúpenie od zmluvy jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - písomne v listinnej podobe
 - prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy zaslaného Kupujúcemu spolu s potvrdením prijatia Objednávky E-shopom,
 - prostredníctvom zápisu na inom trvanlivom nosiči t.j. zaslaním vyplneného formulára na odstúpenie od zmluvy na e-mail obchod@unizdrav.sk.
3. Kupujúci je bezodkladne po zaslaní oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy **povinný zaslať** alebo **doručiť osobne** predmet zmluvy spolu so všetkou dokumentáciou.
4. Spotrebiteľ je **povinný zaslať** Predávajúcemu Tovar prostredníctvom bežného poštového balíka alebo prostredníctvom kuriéra alebo odovzdať zakúpený Tovar v ktorejkoľvek prevádzkarni Predávajúceho s označením „*Odstúpenie bez uvedenia dôvodu.*“ **Tovar nám nezasielajte na dobierku! Takýto Tovar nebude prevzatý! Odporúčame Tovar (resp. zásielku) poistiť!**
5. **Lehota** na odstúpenie od Kúpnej zmluvy je zachovaná ak Kupujúci doručil Predávajúcemu oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy osobne najneskôr v posledný deň určenej lehoty na kontaktnú adresu Predávajúceho, toto oznámenie odovzdal na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty na adresu, ktorá je uvedená v kontaktoch alebo si

uplatnil právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy prostredníctvom vyplneného formulára zaslaného e-mailom najneskôr v posledný deň lehoty.

6. Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa tovaru aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
7. Tovar, ktorý chce Kupujúci v zmysle tohto článku **vrátiť** musí byť v pôvodnom stave a nesmie byť poškodený. V prípade, ak bude Predávajúcemu pri odstúpení Kupujúceho od Kúpnej zmluvy podľa tohto článku vrátený zakúpený Tovar bude v poškodenom stave, Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty Tvaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tvaru. Predávajúci si v tomto prípade vyhradzuje právo vrátiť Kupujúcemu Kúpnu cenu za zakúpený Tovar zníženú o náhradu škody spôsobenú na objednanom Tovare. Pohládávka Predávajúceho na náhradu škody voči Kupujúcemu zanikne započítaním oproti pohľadávke Kupujúceho voči Predávajúcemu na vrátenie Kúpnej ceny za zakúpený Tovar.
8. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 7 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy zaslať **kompletný Tovar v originálnom obale** späť na adresu sídla Predávajúceho alebo ho osobne odovzdať Predávajúcemu v sídle spoločnosti. Lehota podľa prvej vety tohto sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Kupujúci je povinný doručiť Predávajúcemu Tovar kompletný vrátane kompletnej dokumentácie, nepoškodený, v originálnom obale, nepoužívaný (okrem prípadu uvedeného v článku VI bod 2 týchto VOP t.j. Kupujúci má právo po prevzatí Tovar rozbaľiť a odskúšať **obdobným spôsobom** ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode a to **v rozsahu potrebnom na zistenie vlastností Tvaru**) a neznečistený. Predávajúci zároveň opätovne upozorňuje Kupujúceho na znenie článku VI bod 3 týchto VOP t.j. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností tovaru.
9. Po prijatí Tvaru spolu so všetkou dokumentáciou a formulárom po uznaní práva, budú Kupujúcemu vrátené **peňažné prostriedky** do 14 dní od dňa odstúpenia od zmluvy spôsobom vyznačeným vo formulári. Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy Predávajúci nie je povinný Kupujúcemu vrátiť platby pred tým, ako mu je zakúpený Tovar doručený alebo kým Kupujúci nepreukáže zaslanie zakúpeného Tvar späť Predávajúcemu.
10. V zmysle ust. § 8 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej Kupujúci - spotrebiteľ odstúpil. Od Kupujúceho - spotrebiteľa nemôže Predávajúci požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením doplnkovej zmluvy **okrem** úhrady nasledujúcich nákladov a platieb:
 - dodatočné náklady (t.j. rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci – spotrebiteľ a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim (§ 9 ods. 3 5 zákona č. 102/2014 Z. z.)
 - náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru (§ 10 ods. 3 zákona č. 102/2014 Z. z.)

- ceny za službu, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby (t.j. cena za službu v zmysle doplnkovej zmluvy podľa článku III bodu 9 týchto VOP).

11. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca s kúpnou zmluvou, od ktorej kupujúci odstúpil.

12. Kupujúci **nemôže odstúpiť od zmluvy**, predmetom ktorej je:

- a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- f) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- g) predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
- h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
- i) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
- j) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
- k) poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
- l) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

12. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy je účinné dňom, kedy bolo doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpením od Kúpnej zmluvy sa táto od začiatku zrušuje.

Článok X

Zodpovednosť za vady a záruka a uplatnenie reklamácie, sťažností a podnetov

1. Predávajúci **zodpovedá**:

- za to, že objednaný Tovar je bez väd, má požadovanú prípadne právnymi predpismi stanovenú akosť, mieru, množstvo alebo hmotnosť,
 - za to, že Tovar v čase prevzatia Kupujúcim má vlastnosti výslovne vymienené alebo obvyklé, že ho možno použiť podľa povahy a účelu Kúpnej zmluvy alebo podľa toho, čo si zmluvné strany dojednali a že vec nemá právne vady,
 - za vady, ktoré má objednaný Tovar v čase jeho prevzatia Kupujúcim.
2. Pri použití Tovare **nezodpovedá** Predávajúci za vady vzniknuté jeho použitím alebo opotrebovaním. Pri Tovare, ktorý sa predáva za nižšiu cenu **nezodpovedá** Predávajúci za vadu, pre ktorú bola nižšia cena dojednaná.
 3. **Za vadu** objednaného Tovar **nie je možné považovať** jeho zmenu, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby Tovar v dôsledku jeho nesprávneho používania, mechanického poškodenia, nesprávneho skladovania alebo nedovoleného zásahu.
 4. **Záručná doba** na uplatnenie reklamácie na Tovar je 24 mesiacov a na použitý Tovar je 12 mesiacov. Ak je na Tovare, jeho obale alebo na návode k nemu pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.
 5. **Pri vybraných Tovaroch je možnosť voľby predĺženej záručnej doby za poplatok.**
 6. Záručná doba **začína plynúť** odo dňa prevzatia Tovar Kupujúcim.
 7. Ak o to Kupujúci požiada, vystaví mu Predávajúci **záručný list** k zakúpenému Tovar. Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe.
 8. Kupujúci môže uplatniť práva zo zodpovednosti u Predávajúceho **spôsobom** uvedeným v Reklamačnom poriadku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP

Článok XI

Ochrana osobných údajov

1. **Kupujúci vyhlasuje**, že svoje osobné údaje poskytuje dobrovoľne pre korektné plnenie Objednávky.
2. **Predávajúci prehlasuje**, že neposkytne osobné údaje Kupujúceho tretej osobe, okrem prepravnej spoločnosti pre doručenie Tovar a zároveň okrem prípadov vyplývajúcich z týchto VOP.
3. **Predávajúci vyhlasuje**, že poskytnuté osobné údaje spracováva výhradne v súlade so zákonom č. 122/2013 Zb. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
4. **Kupujúci má právo** kedykoľvek bezplatne požiadať Predávajúceho, aby jeho osobné údaje vymazal z databázy.

Článok XII

Riešenie spotrebiteľských sporov

1. Predávajúci týmto v zmysle ust. § 10a ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov informuje spotrebiteľa o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

2. Kupujúci – spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na obchod@unizdrav.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Kupujúci - spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.
3. Kupujúci - spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.
4. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Kupujúco - spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Kupujúcim - spotrebiteľom a Predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku.
5. Každý Kupujúci - spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Počas alternatívneho riešenia sporov spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

Článok XIII **Záverečné ustanovenia**

6. Predávajúci si **vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP** a reklamačný poriadok aj bez predchádzajúceho upozornenia Kupujúceho. V prípade zmeny VOP a reklamačného poriadku, sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom tých VOP a reklamačného poriadku, ktoré boli platné v momente odoslania Objednávky Kupujúcim.
7. **Neoddeliteľnou súčasťou** týchto VOP sú aj **reklamačné podmienky**.
8. Tieto VOP **sú k dispozícii** v sídle spoločnosti k nahliadnutiu Kupujúcim ako aj sú zverejnené na internetovej stránke obchod@unizdrav.sk.
9. Tieto VOP vrátane ich neoddeliteľných súčastí nadobúdajú platnosť a účinnosť 22.1.2018 .

V Prešove dňa 22.1.2018

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Reklamačné podmienky internetového obchodu (E-shopu)

neoddeliteľná súčasť všeobecných obchodných podmienok

1. Reklamovať **je možné** len Tovar, ktorý bol zakúpený len u Predávajúceho a ktorý je vlastníctvom Kupujúceho.
2. Na všetok ponúkaný Tovar sa poskytuje **záruka** v trvaní 24 mesiacov a na použitý Tovar je 12 mesiacov. Ak je na Tovare, jeho obale alebo na návode k nemu pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.
3. Záručná doba **začína plynúť** dňom prevzatia Tvaru od prepravnej spoločnosti.
4. Kupujúci je povinný **reklamáciu uplatniť bezodkladne** u Predávajúceho, a to **hneď** po zistení závady.
5. Kupujúci môže **uplatniť** práva zo zodpovednosti u Predávajúceho nasledovne:
 - a) v kamennom obchode Predávajúceho,
 - b) písomnou vlastnoručne podpísanou reklamáciou prostredníctvom reklamačného formulára na adresu sídla Predávajúceho spolu s reklamovaným Tovarom a dokladom o kúpe Tvaru prostredníctvom bežného poštového balíka alebo prostredníctvom kuriéra. Predávajúci nepreberá zakúpený Tovar, ktorý mu bol zaslaný Kupujúcim prostredníctvom dobierky.
 - c) elektronicky prostredníctvom reklamačného formulára, ktorého vzor tvorí prílohu č. 2 týchto VOP.
6. Kupujúci je zároveň **povinný bezodkladne predložiť** reklamovaný Tovar a doklad o kúpe Tvaru Predáváčemu v ktorejkoľvek jeho prevádzkarni alebo prostredníctvom poštovej zásielky na adresu sídla Predávajúceho.
7. Pre spárovanie reklamovaného Tvaru **s uplatnenou reklamáciou oznámi** Kupujúci Predáváčemu pri predložení reklamovaného Tvaru svoje meno a priezvisko, adresu trvalého pobytu a dátum uskutočnenia reklamácie prostredníctvom reklamačného formulára, ktorý je umiestnený na internetovej stránke E-shopu.
8. Reklamácia Tvaru sa **považuje za uplatnenú** až po splnení postupu uvedeného v Reklamačnom poriadku.
9. **Práva Kupujúceho pri uplatňovaní reklamácie:**
 - a) Ak má Tovar **vadu, ktorú možno odstrániť**, Predávajúci ju bezplatne, riadne bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie odstráni. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezvadný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Tvaru, alebo ak sa vada týka len súčasti Tvaru, výmenu súčasti Tvaru, len ak tým Predáváčemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tvaru alebo závažnosť vady.
 - b) Ak má Tovar **vadu, ktorú nemožno odstrániť** a ktorá **bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako Tovar bez vady** má Kupujúci právo na výmenu Tvaru alebo má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád Tovar riadne užívať.
 - c) Ak ide o **iné neodstrániteľné vady** má Kupujúci právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny Tvaru.

- d) Pri Tovare, ktorý bol Kupujúcim zakúpený od Predávajúceho **s označením vadný** alebo **použitý**, nezodpovedá Predávajúci za vady vzniknuté použitím alebo opotrebením Tovar. Pri Tovare predávanom za nižšiu cenu nezodpovedá Predávajúci za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

10. Práva zo zodpovednosti za vady Tovar, pre ktoré platí záručná doba **zaniknú**, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

11. Právo na záruku zaniká v prípade, že:

- a) k závade došlo mechanickým poškodením Tovar spôsobeným Kupujúcim,
- b) nesprávnym zaobchádzaním s Tovarom, spôsobom iným ako bol uvedený v návode na používanie,
- c) neoznámením zjavných väd pre prevzatí Tovar,
- d) používaním Tovar v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu Tovar,
- e) zanedbaním starostlivosti a údržby o Tovar,
- f) poškodením Tovar nadmerným zaťažovaním,
- g) používaním Tovar v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi alebo iným porušením záručných podmienok.

12. Zo záruky sú taktiež **vyňaté** chyby, ktoré vznikli pri živelnej pohrome. Záruka sa nevzťahuje taktiež i na bežné opotrebenie Tovar (alebo jeho časti) spôsobené používaním Tovar. Kratšiu životnosť výrobku teda nemožno považovať za vadu a nedá sa reklamovať.

13. Ak Spotrebiteľ uplatní reklamáciu, Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec **poučí** Spotrebiteľa o jeho právach podľa VOP a na základe rozhodnutia Spotrebiteľa, ktoré z týchto práv Spotrebiteľ uplatňuje, určí Predávajúci spôsob vybavenia reklamácie podľa tohto Reklamačného poriadku ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Tovar, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

14. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie je Predávajúci povinný **vybaviť reklamáciu** ihneď, v odôvodnených prípadoch aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Spotrebiteľ právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu Tovar za nový Tovar.

15. Predávajúci je povinný **pri uplatnení reklamácie vydať** Spotrebiteľovi **potvrdenie** ihneď, ak to nie je možné, musí sa Spotrebiteľovi doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. V potvrdení Predávajúci uvedie kedy bola reklamácia uplatnená, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Spotrebiteľ požaduje. Predávajúci je rovnako povinný vydať Spotrebiteľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dňa uplatnenie reklamácie. Písomný doklad o vybavení reklamácie odošle Predávajúci Kupujúcemu elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v reklamacii alebo v užívateľskom účte Kupujúceho alebo na poštovú adresu Kupujúceho.

16. Ak Spotrebiteľ uplatnil reklamáciu Tovar **počas prvých 12 mesiacov od kúpy**, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia. Za odborné posúdenie sa považuje písomné vyjadrenie znalca, stanovisko vydané autorizovanou osobou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanovisko osoby oprávnenej výrobcom na vykonávanie záručných opráv. Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace

s odborným posúdením. Predávajúci poskytne Spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

17. Ak Spotrebiteľ uplatnil reklamáciu Tovar **po 12 mesiacoch od kúpy** Tovar a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o reklamacii uviesť, komu môže Spotrebiteľ zaslať výrobok ne odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova. Záručná doba počas vykonávania odborného posúdenia neplynie. Predávajúci je povinný Spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nie je oprávnený Predávajúci zamietnuť.
18. Ak dodaný **Tovar nemá vlastnosti, o ktoré prejavil Spotrebiteľ záujem** a ktoré sa zhodujú s popisom poskytnutým Predávajúcim, náklady na jeho vrátenie a dodanie Tovar, ktorý zodpovedá Kúpnej zmluve, ako aj všetky Spotrebiteľom účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým znáša Predávajúci.
19. V prípade, ak bude **reklamácia** zo strany Predávajúceho **uznaná**, Predávajúci vráti Spotrebiteľovi poštovné.
20. Pre úpravu zodpovednosti za vady Tovar, vrátane záruky za akosť, v zmluvných vzťahoch medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý **nie je Spotrebiteľom**, sa použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
21. Reklamácia sa považuje za vybavenú ak sa skončí reklamačné konanie odovzdaním reklamovaného Tovar, jeho výmenou alebo vrátením Kúpnej ceny Tovar, písomnou výzvou na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.
22. Nepoškodenie Tovar resp. neporušenosť obalu (podľa pokynov pri preberaní Tovar) je potrebné skontrolovať pri preberaní Tovar, nakoľko sa Tovar pri preprave môže poškodiť, odporúčame Kupujúcim rozbaľiť Tovar a prezrieť si ho v prítomnosti dopravcu. Vaším podpisom kuriérovi prehlasujete, že obal a rovnako aj Tovar zabalený v obale sú v poriadku a nepoškodené.
23. Tieto Reklamačné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok a Predávajúci si vyhradzuje právo ich kedykoľvek meniť aj bez predchádzajúceho upozornenia Kupujúceho.

PRÍLOHA č. 1: vzor Odstúpenia od zmluvy

Odstúpenie od kúpnej zmluvy

(vzorový formulár)

(vyplní kupujúci)

KUPUJÚCI

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Tel. kontakt:

e-mail:

PREDÁVAJÚCI

Obchodné meno: UNIZDRAV Prešov, s.r.o.

Sídlo: Františkánske námestie 3/A , 080 01 Prešov

IČO: 36 515 388

DIČ: 2022184263

Zastúpená: Ján Lamanec - konateľ

Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov
oddiel: Sro, vložka číslo: 17251/P

Tel. číslo: 051/7724698

1. Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od uzavretej:

☐ kúpnej zmluvy

2. Predmet zmluvy bol Tovar zakúpený:

☐ prostredníctvom internetovej stránky

3. Bola mi zaslaná potvrdená objednávka číslo: **zo dňa:**

4. Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia): **číslo faktúry:**

5. Žiadam preto o vrátenie:

☐ plnej hodnoty faktúry (všetok fakturovaný tovar je predmetom odstúpenia od zmluvy)

☐ čiastočnej hodnoty faktúry (len určitá časť z tovarov je predmetom odstúpenia od zmluvy)

- doplňte názov vráteného predmetu zmluvy, a počet kusov (iba ak vraciate len časť predmetu zmluvy):

6. Požadovaná hodnota k vráteniu:

Požadovanú sumu mi vráťte:

☐ poštovým poukazom na moju adresu (uvedená hore)

☐ prevodom na účet IBAN a SWIFT :

7. K tomuto odstúpeniu od kúpnej zmluvy prikladám:

☐ Tovar, ak je predmetom odstúpenia

☐ Príslušenstvo (ak je predmetom odstúpenia Tovar)

8. Ak Tovar nie je súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že Predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu pokiaľ mu nie je dodaný Tovar, alebo nepreukážem zaslanie tohto Tvaru.

9. Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia som povinný / povinná zaslať Tovar Predávajúcemu.

V dňa

.....
podpis Kupujúceho

☐ hodiace sa zaškrtnúť krížikom

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Kupujúci môže uplatniť práva zo zodpovednosti u Predávajúceho spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok.

KUPUJÚCI

Meno a priezvisko:

Dodacia adresa:

Fakturačné údaje:

Mobil:

e-mail:

PREDÁVAJÚCI

Obchodné meno: **UNIZDRAV Prešov, s.r.o.**

Sídlo: **Františkánske námestie 3/A , 080 01 Prešov**

IČO: **36 515 388**

DIČ: **2022184263**

Zastúpená: **Ján Lamanec - konateľ**

Zapísaná: **v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov
oddiel: Sro, vložka číslo: 17251/P**

Tel. číslo: **051/7724698**

Špecifikácia Tovarů podľa Objednávky – Kúpnej zmluvy:

.....
.....
.....

Dôvod reklamácie:

☐ došiel iný ako objednaný Tovar

- špecifikácia Tovarů, ktorý ste obdržali namiesto objednaného Tovarů:

.....
.....

☐ reklamácia poškodeného Tovarů

- dodaný Tovar má túto vadu:

.....
.....
.....

☐ reklamácia Tovar, na ktorom sa vyskytla vada po/ počas používania
- vada, ktorá sa vyskytla pri používaní Tovar:

.....
.....
.....

Dátum uzavretia objednávky:

Dátum zistenia vady:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dôvod(y), pre ktorý(é) nie je možné rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď:

.....
.....
.....
.....
.....

V dňa

.....
podpis Predávajúceho
resp. poverenej osoby Predávajúceho

* Predávajúcim resp. poverenou osobou Predávajúceho podpísaný Reklamačný formulár slúži ako Potvrdenie o uplatnení reklamácie pre Spotrebiteľa (Kupujúceho).